DATOS PERSONALES – HABEAS DATA PARA NEGOCIOS INMOBILIARIOS

MG. CLAUDIA MONTOYA ARIAS

Abogada Especializada

CEO Pilar Derecho De Los Negocios

PILAR
Derecho de los Negocios

ARTICULO 15 CONSTITUCIÓN POLÍTICA

- ***Artículo 15***. *Todas las personas tienen derecho a su intimidad personal y familiar y a su buen nombre…*
- *Derecho a* ***conocer***, ***actualizar*** *y* ***rectificar*** *las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en los* ***bancos de datos*** *y en archivos de entidades públicas y privadas. En la recolección, tratamiento y circulación de datos se respetarán* ***la libertad*** *y demás garantías consagradas en la Constitución.*

PILAR
Derecho de los Negocios

¿COMO SURGE LA OBLIGACIÓN EN COLOMBIA?

- Guías impartidas por la OCDE en 1980 - Transito Transfronterizo de Datos
- La entidad que recoge y hace tratamiento de datos personales es responsable de la privacidad y protección de los mismos.
- Colombia hace parte de la OCDE

PILAR
Derecho de los Negocios

LEY HABEAS DATA – 1581 DE 2012

La entidad que recolecta y trata los datos es responsable de las medidas de privacidad y protección de ellos

PILAR
Derecho de los Negocios

¿QUÉ SON DE DATOS PERSONALES?

- Son los datos por los que podemos identificar una personas o un grupo de personas como:
  - *Nombre*
  - *Teléfono*
  - *Profesión*
  - *Estado civil*
  - *Filiación política*
  - *Estado de salud*

PILAR
Derecho de los Negocios

TIPOS DE DATOS PERSONALES

TIPO DE DATO	PERSONAS DE INTERES	EJEMPLO
Publico	La ley indica cuales son, son de público conocimiento	Relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público
Semiprivado	Es un dato intimo, reservado, no público, su divulgación interesa no solo al titular, sino también aun sector	Datos financieros y crediticios , comerciales y de actividad económica
Privado	De naturaleza intima o reservada solo es relevante para el titular de la información	Información de contacto, ubicación , dirección , teléfono fijo, numero de celular, correo electrónico personal
Sensible	Afecta la intimidad del titular, su uso inadecuado puede causar discriminación	Datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos, salud, a la vida sexual, y los datos biométricos (RH huella , fotografía)

PILAR
Derecho de los Negocios

EN UN NEGOCIO INMOBILIARIOS SON NECESARIOS LOS DATOS PERSONALES?

- Los negocios inmobiliarios realizan actividades como:

  - *Llamadas a clientes*
  - *Envío de correos electrónicos*
  - *Registro de visitas en oficinas*
  - *Video vigilancia edificios y oficinas*
  - *Firma de contratos*
  - *Cobro de cánones*
  - *Cobros ejecutivos*
  - *Captación de datos por internet*

PILAR
Derecho de los Negocios

¿QUE DICE LA LEY 1581 DE 2012 SOBRE EL USO DE LOS DATOS?

- Establece requisitos como:

  - Antes de usar los datos debe tener autorización de datos personales
  - Debe tener políticas y manuales de datos personales
  - Medidas de seguridad para cuidar los datos personales
  - Canales para atender a usuarios
  - Procesos para atener las reclamaciones por datos personales

PILAR
Derecho de los Negocios

1. AUTORIZACIÓN

- Es el consentimiento **previo y expreso e informado** que otorga la persona para usar los datos personales
- Que pueda ser consultado posteriormente

ATENCIÓN: Sin la autorización, no se le puede enviar ni compartir ningún tipo de información.

PILAR
Derecho de los Negocios

1.1 REQUISITOS AUTORIZACIÓN

- Indicar que tipos de datos recolecta
- Tipo de tratamiento y finalidad
- Derechos que le asisten
- Menores de edad y datos sensible – no obligatorio
- Canales de atención para reclamos
- Donde puede ser consultada la política de datos personales

PILAR
Derecho de los Negocios

2. POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS

- La política de tratamiento de datos es un documento de cara al cliente o usuario.
- Son los lineamientos con los que tratamos los datos,
- Ante la duda del tratamiento que hacemos, los usuarios y clientes pueden acudir a la política

PILAR
Derecho de los Negocios

2.2 REQUISITOS DE LA POLÍTICA

- Las políticas deben identificar al responsable
- Indicar con quien comparte los datos personales (terceros)
- Para que se recolectan los datos
- Derechos de las personas
- Que procedimiento existen para atender las reclamaciones
- Quien es la persona o área encargada
- Fecha de entrada en vigencia

PILAR
Derecho de los Negocios

3. MEDIDAS DE SEGURIDAD

- Qué medidas técnicas, humanas y administrativas se implementan para dar seguridad y evitar:
  - Adulteración
  - Pérdida
  - Consulta
  - Uso o acceso no autorizado o fraudulento

PILAR
Derecho de los Negocios

4. POLÍTICAS INTERNAS DE PRIVACIDAD

- Documentar
- Procedimientos internos de seguridad
- Procesos de captación de datos
- Procesos de supresión de datos
- Procesos de capacitación a los colaboradores
- Actas de la sociedad donde se tomen las decisión es a implementar
- Nombramiento del área de la empresa que responderá las consultas y reclamaciones

PILAR
Derecho de los Negocios

ALGUNOS CASOS

La SIC ratificó una multa superior a los 78 millones de pesos al Edificio Carrera Séptima por no cumplir algunas normas sobre recolección y tratamiento de datos personales.

Se exhorta a conjuntos y edificios a cumplir la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias con especial énfasis en el tratamiento de datos sensibles.

PILAR
Derecho de los Negocios

SANCIÓN COSMOCENTRO – $30.800.000

- Captó datos personales de menores sin autorización
- Los compartió en correos electrónicos por descuido, sin CCO
- Después de solicitar supresión de datos volvieron a enviar correos

ARTÍCULO TERCERO: Ordenar a Cosmocentro Ciudadela Comercial PH identificada con el Nit. 890.320.980, que dentro del término de seis (6) meses contado a partir de la ejecutoria de la presente decisión, documente e implemente las políticas de seguridad para la recolección, tratamiento, almacenamiento y disposición final de los datos personales, en su calidad de Responsable del Tratamiento, incluyendo un programa de capacitación en protección de datos y seguridad de la información a las personas que tengan a cargo el tratamiento de datos personales al interior de su organización.

PILAR
Derecho de los Negocios

CENTRO COMERCIAL PUERTA DEL NORTE: $6.443.500

Por no indicar específicamente como se podría acceder al las política de datos personales contenida en la pagina web, es decir, no informo correctamente

PILAR
Derecho de los Negocios

PILAR
Derecho de los Negocios

PRINCIPIO DE RESPONSABILIDAD DEMOSTRADA

La entidad que hace el tratamiento de datos es responsable de la privacidad y protección **De acuerdo a:**

1. Tamaño empresarial,

2. La naturaleza de los datos personales objeto del tratamiento.

3. El tipo de Tratamiento.

4. Los riesgos potenciales que el referido tratamiento podrían causar sobre los derechos de los titulares.

PILAR
Derecho de los Negocios

PRINCIPIO DE RESPONSABILIDAD DEMOSTRADA

- Descripción de los procedimientos
- Descripción de las finalidades
- Explicación sobre la relevancia de los datos
- Evidencia sobre la implementación de las medidas de seguridad apropiadas

PILAR
Derecho de los Negocios

MUCHAS GRACIAS

Pregunta por nuestro curso virtual de Habeas Data en:

hola@pilar.com.co

PILAR

Derecho de los Negocios